



# PROTOCOLOS Y REGLAMENTOS



# REGLAMENTO GENERAL

### **Respeto a los demás:**

- En el camp, queremos que todos se sientan cómodos e incluidos. Es por esto que no permitimos ningún tipo de molestias, insultos, bromas hirientes o cualquier otro comportamiento que pueda afectar negativamente a los demás.
- Estamos aquí para convivir y pasarla bien juntos, entre todos podemos crear un ambiente increíble, ¡ayúdanos tratando bien a los demás!
- Los concás están aquí para guiarte y pasarla bien contigo, escucha cuando te den instrucciones y síguelas.

### **Respeto al camp y a la naturaleza:**

- Los espacios del campamento son para disfrutarlos, pero también para cuidarlos. No rayes paredes, no rompas muebles a propósito ni hagas uso indebido de las instalaciones. En caso de daño, los costos de reparación serán responsabilidad de tus padres o tutores. ¡Cuidemos juntos este espacio que compartimos!
- ¡Ayúdanos a cuidar el planeta! Asegúrate de cerrar las llaves del agua después de usarlas, apagar las luces al salir de tu cabaña o del baño, y tirar la basura en los botes correspondientes.
- No lastimes a las plantas ni a los animales.

### **Vivir en cabañas:**

- Mantén tu espacio y la cabaña en orden. Recoge tus cosas y no las dejes tiradas, recuerda que compartes este espacio con otras personas.
- No comas dentro de la cabaña, esto evita que lleguen insectos.
- No tomes las cosas de otras personas sin su permiso. Si necesitas algo, ¡pregunta primero!

### **Privacidad en los baños:**

- Mantén ordenados los baños y las regaderas, ¡recuerda que todos compartimos este espacio!
- Asegúrate de respetar la privacidad de los demás, usando los baños y regaderas de manera individual.
- No abras puertas sin preguntar si hay alguien adentro
- Ningún acampante se puede bañar sin la supervisión de un concá.
- 

### **Seguridad:**

- ¡Recuerda que un adulto siempre tiene que saber dónde estás! Avisa si te tienes que separar del grupo
- Para garantizar la seguridad de todos, está estrictamente prohibido el consumo de sustancias como alcohol, drogas o cigarros.
- ¡En el camp creemos en la conexión con el momento presente! Es por esto que no se permiten celulares, tablets, computadores, videojuegos portátiles, o cualquier otro dispositivo con capacidad de conectarse a internet durante todo el campamento.

- Para garantizar la seguridad de todos, no está permitido que tengas ningún tipo de medicamento contigo, es importante que lo entregues directamente al servicio médico en la salida del camp.

Estamos seguros de que siguiendo estas reglas, podremos crear un lugar seguro, respetuoso y divertido para todos. En caso de que encontremos que un acampante no sigue las reglas una y otra vez y/o contribuye a generar un ambiente negativo nos reservamos el derecho de regresarlo a su casa sin reembolso.



# PROTOCOLO DE EMERGENCIAS

La seguridad física, emocional y psicológica de todos los integrantes del campamento es una prioridad. Por esta razón debemos considerar en todo momento la prevención y atención a los factores internos o externos que puedan afectar la integridad de las instalaciones o bien de los miembros que formamos parte de Los HUIZACHES

Determinamos tres principales zonas de seguridad. Estas zonas deberán ser del conocimiento de todo el personal y serán los espacios que permitan la concentración de acampantes y staff en caso de algún incidente.

Zona A) Comedor: Acceso de personas ajenas al campamento

Zona B) Canchas

Zona C) Patio de maniobras (parte atrás de la cocina/bodega)

## **A) Seguridad integral de los acampantes**

### Acceso de personas ajenas al campamento

- Reportar a dirección o coordinación en caso de notar la presencia de alguien que no forma parte del staff (sin alarmar al resto del grupo)
- Conservar la calma del personal y actuar de manera prudente
- Solicitar al personal de seguridad que verifique la identidad de la persona detectada
- Evitar el acceso de dicha persona a los acampantes
- Una vez delimitada la situación, definir si es necesario concentrar a los acampantes y al staff en la Zona A (comedor) y hacer conteo
- Informar al personal del rancho de la situación
- Llamar al número de emergencias de Dolores Hidalgo o San Miguel Allende e informar de la situación

### Acoso sexual

- En caso de identificar algún comportamiento extraño en algún acampante o miembro del staff, notificarlo de INMEDIATO a la dirección o coordinación
- La coordinación hará un sondeo diario de cada cabaña en relación a su concá
- Asignar a una persona encargada de la observación directa de la persona de la cual se tienen dudas
- En caso de tener dudas, confrontar a la persona en cuestión y proceder de manera legal.

### Violencia física

- En caso de identificar algún comportamiento extraño en algún acampante o miembro del staff, notificarlo de INMEDIATO a la dirección o coordinación

- La coordinación hará un sondeo diario de cada cabaña en relación a su concá
- Asignar a una persona encargada de la observación directa de la persona de la cual se tienen dudas
- En caso de tener dudas, confrontar a la persona en cuestión y proceder de manera legal

### Violencia psicológica

- En caso de identificar algún comportamiento extraño en algún acampante o miembro del staff, notificarlo de INMEDIATO a la dirección o coordinación
- La coordinación hará un sondeo diario de cada cabaña en relación a su concá
- Asignar a una persona encargada de la observación directa de la persona de la cual se tienen dudas
- En caso de tener dudas, confrontar a la persona en cuestión y proceder de manera legal

### Asalto o secuestro del camión

- Mantener la calma y seguir instrucciones
- Buscar el medio de informar de la situación a alguna persona externa a la situación
- Procurar en medida de lo posible la seguridad de los acampantes

## **B) Desastres naturales**

### Incendio o explosion

- Verificar la seguridad de todas las personas que están cerca de la zona de desastre
- Mantener la calma
- Informar a la coordinación o dirección de la situación
- Controlar el incendio con extinguidores, tierra y agua, sin poner en riesgo la integridad física de quienes estén colaborando en apagar el incendio
- Informar al personal del rancho en caso de que la gravedad de la situación lo requiera
- Concentrar a todos los integrantes del campamento en la zona de seguridad (esta se determinará a partir del lugar donde se haya dado el incendio o explosion) y hacer conteo, verificar la integridad física de todos los miembros del campamento
- En caso de no poder controlar el fuego, llamar a los bomberos
- Una vez controlado el incendio, hacer un recuento de las pérdidas y determinar el nivel del incendio en el semáforo
- Regresar a actividades de forma normal, en medida de lo posible

### Lluvias y vientos intensos

- Verificar la seguridad de todas las personas que están cerca de la zona de desastre
- Mantener la calma
- Informar a la coordinación o dirección de la situación
- Cerrar las tiendas
- Concentrar a todos los integrantes del campamento en la zona A de seguridad o bien en las tiendas de campaña. Hacer conteo, verificar la integridad física de todos los miembros del campamento
- Evaluar zonas de posibles deslaves o desgaje de árboles
- Informar al personal del rancho en caso de que la gravedad de la situación lo requiera
- En caso de no poder controlar las inundaciones, llamar a los bomberos
- Una vez que deje de llover, hacer un recuento de las pérdidas y determinar el nivel del problema en el semáforo
- Regresar a actividades de forma normal, en medida de lo posible
- Extremar cuidado con posibles caídas en espacios mojados

### Tormenta eléctrica

- Verificar la seguridad de todas las personas que están cerca de la zona de desastre
- Mantener la calma
- Informar a la coordinación o dirección de la situación
- Cerrar las tiendas
- Concentrar a todos los integrantes del campamento en la zona A de seguridad o bien en las tiendas de campaña y hacer conteo, verificar la integridad física de todos los miembros del campamento
- Evaluar zonas de posibles deslaves o desgaje de árboles o impacto de rayos en algún lugar cercano que pueda provocar incendios
- Informar al personal del rancho en caso de que la gravedad de la situación lo requiera
- En caso de no poder controlar las inundaciones, llamar a los bomberos
- Una vez que deje de llover, hacer un recuento de las pérdidas
- Regresar a actividades de forma normal, en medida de lo posible y determinar el nivel del problema en el semáforo
- Extremar cuidado con posibles caídas en espacios mojados

### Plagas e insectos

- Determinar el tipo de insecto o plaga que haya surgido
- Mantener la calma
- Informar a la coordinación o dirección de la situación
- Ubicar y delimitar la zona en la que se encuentra el problema
- Concentrar a todos los integrantes del campamento en la zona de seguridad que sea posible y hacer conteo, verificar la integridad física de todos los miembros del campamento

- Evaluar la gravedad de la situación, para determinar que tipo de insecticidas o plaguicidas se usarán
- En caso de ser necesario mandar comprar insecticida y plaguicida y aplicarlo
- Determinar si es posible el acceso de personas a la zona en la que se dió la plaga 9.- En caso de no poder controlar la plaga, llamar a los bombero.
- Regresar a actividades de forma normal, en medida de lo posible y determinar el nivel del problema en el semáforo
- Estar al pendiente de que no resurga la plaga, mantener medidas preventivas durante el desarrollo de la sesión

### Ganado bravo suelto

- Verificar si hay personas cerca de el lugar donde esté el ganado
- Mantener la calma
- Informar a la coordinación o dirección de la situación
- La dirección o coordinación informará al personal del rancho de la situación y la ubicación específica del ganado suelto
- Concentrar a todos los integrantes del campamento en la zona A de seguridad y hacer conteo, verificar la integridad física de todos los miembros del campamento
- Esperar a que el ganado sea devuelto a sus corrales
- Regresar a actividades de forma normal

## **C) Alteraciones a la integridad física**

### Accidente físico

- Determinar la gravedad de la situación
- Mantener la calma y la del resto del grupo en caso de que haya otros acampantes en la zona
- Informar de manera objetiva al paramédico y a la coordinación o dirección de lo sucedido y proporcionar la ubicación exacta del accidente
- Mantener el contacto con el paramédico y seguir instrucciones
- Esperar a que llegue el paramédico al lugar del accidente
- En caso de ser necesario un directivo del campamento transportará al accidentado al hospital, junto con dinero en efectivo, tarjeta de crédito, ficha de inscripción y papeles del seguro
- Notificar al seguro de la situación y seguir el procedimiento que indique el asegurador
- Informar a los padres de familia y/o escuela sobre la situación en cuanto el acampante salga hacia el hospital
- La persona a cargo de los acampantes deberá hacer un reporte detallado a la coordinación o dirección de lo sucedido
- Continuar con las actividades normales para el resto del grupo

## Intoxicación por alimentos

- Notificar a la coordinación o dirección sobre la problemática
- Verificar con el paramédico el procedimiento a seguir
- Descartar que los participantes intoxicados sean alérgicos a algún alimento en particular
- Corroborar con el personal de cocina el estado de los alimentos que se han proporcionado en el menú y el estado de los mismos, para identificar cual es la posible causa de la intoxicación de los participantes
- Determinar que medicamentos se requieren para cubrir la emergencia
- En caso de que algún alimento esté en mal estado, identificarlo y modificar el menú inmediatamente
- En caso de ser necesario un directivo del campamento transportará al intoxicado al hospital, junto con dinero en efectivo, tarjeta de crédito, ficha de inscripción y papeles del seguro
- Notificar al seguro de la situación y seguir el procedimiento que indique el asegurador
- Informar a los padres de familia y/o escuela sobre la situación en cuanto el acampante salga hacia el hospital
- Dar seguimiento a todos los casos presentados y mantener en observación al resto del grupo
- Incrementar la hidratación de todos los participantes del campamento
- Continuar con las actividades normales para el resto del grupo

## Epidemia

- Notificar a la coordinación o dirección sobre los síntomas detectados
- Verificar con el paramédico el procedimiento a seguir y corroborar con un médico las posibles enfermedades que pudieran ser
- Aislar en medida de lo posible a los participantes que presenten los síntomas
- Descartar que los participantes infectados sean alérgicos a algún medicamento en particular
- Corroborar con el personal de cocina que se haga uso de vajilla especial para las personas que presentan los síntomas y en caso de ser necesario elaborar comida especial para ellos
- Determinar qué medicamentos se requieren para cubrir la emergencia
- En caso de ser necesario un directivo del campamento transportará a los participantes que presenten los síntomas al hospital, junto con dinero en efectivo, tarjeta de crédito, ficha de inscripción y papeles del seguro
- Notificar al seguro de la situación y seguir el procedimiento que indique el asegurador
- Informar a los padres de familia y/o escuela sobre la situación en cuanto el acampante salga hacia el hospital
- Dar seguimiento a todos los casos presentados y mantener en observación al resto del grupo

- Incrementar la hidratación de todos los participantes del campamento
- Continuar con las actividades normales para el resto del grupo

### Accidente en carretera

- Mantener la calma
- Verificar el estado de todos los pasajeros
- Notificar a la coordinación o dirección sobre el accidente y proporcionar la ubicación específica del camión
- Mantener a todos los acampantes juntos y en una zona segura
- Esperar a que llegue ayuda vial y médica, así como algún miembro directivo del campamento
- Informar a los padres de familia y/o escuela sobre la situación ya que todo este controlado
- Determinar la gravedad de la situación
- Determinar si se podrá continuar con la sesión del campamento o se deberá cancelar

## **D) Imprevistos**

### Avería de camión

- Mantener la calma
- Verificar el estado de todos los pasajeros
- Notificar a la coordinación o dirección sobre la situación y proporcionar la ubicación específica del camión
- Mantener a todos los acampantes en el camión y explicarles cuál es la situación
- Esperar a que llegue ayuda vial, así como algún miembro directivo del campamento
- Seguir las instrucciones que se proporcionen, ya sea transportar a los acampantes en otro camión o bien en camionetas del campamento
- Informar a los padres de familia y/o escuela sobre la situación

### Falta de agua

- Informar a la coordinación o dirección sobre la situación
- Notificar al personal del rancho sobre la situación y confirmar si es posible resolverlo de manera interna
- Traer pipas de agua en caso de ser necesario

### Corte de electricidad prolongado

- Buscar actividades que no requieran de electricidad
- Hacer uso de velas o linternas
- Modificar el horario de la cena, en caso de ser necesario, para que no se haga de noche
- En caso de que se prolongue el tiempo sin luz, buscar un medio alternativo para mantener en buen estado la comida de congelador



# PROTOCOLO DE PREVENCIÓN DE ACCIDENTES

En Campamento Los Huizaches, la seguridad de nuestros acampantes es nuestra máxima prioridad. Aunque entendemos que algunas de nuestras actividades conllevan riesgos inherentes, tomamos medidas exhaustivas para mitigarlos y garantizar una experiencia segura y enriquecedora para todos los niños. Este protocolo describe las medidas generales de prevención de accidentes y las específicas para cada actividad.

### **Prevención de Accidentes General en el Campamento**

Para mantener un ambiente seguro en todas las áreas del campamento, implementamos las siguientes medidas generales:

- **Supervisión constante:** Todas las actividades son monitoreadas por concás capacitados en seguridad.
- **Capacitación del personal:** Todo el staff recibe entrenamiento en primeros auxilios y manejo de emergencias además de una capacitación exhaustiva en todos los aspectos del campamento.
- **Comunicación efectiva:** Uso de radios para coordinarse en tiempo real en caso de emergencia y para la comunicación necesaria para la operación del campamento.
- **Supervisión constante de instalaciones:** Revisión de áreas e instalaciones antes de cada actividad.
- **Acceso a hidratación:** Los niños deben portar termos y tomar agua regularmente para prevenir golpes de calor.
- **Protección solar:** Uso obligatorio de bloqueador solar al inicio de actividades al aire libre.
- **Botiquines accesibles:** Cada área tiene un botiquín con suministros esenciales.
- **Servicio médico:** el servicio médico está disponible las 24 horas para cualquier emergencia o pormenor que sea necesario atender.

## **Clínicas Deportivas**

### **Campismo**

- **Equipo de seguridad:**
  - Calzado y ropa adecuada.
  - Bote con agua a un lado de las fogatas.
  - Termo con agua para mantenerse hidratados.
- **Medidas preventivas:**
  - Supervisión constante en fogatas para evitar quemaduras.
  - Uso seguro de herramientas como tijeras bajo supervisión.
  - Delimitación de zonas de campismo
  - Verificación del clima antes de actividades al aire libre.

### **Fútbol**

- **Equipo de seguridad:**
  - Calzado y ropa adecuada.
  - Bloqueador solar.
  - Termo con agua para mantenerse hidratados.

- **Medidas preventivas:**

- Inspección previa del campo para eliminar objetos peligrosos.
- Reglas claras para evitar juego brusco y lesiones.
- Pausas regulares para hidratación.
- Separación de equipos por edad y nivel de habilidad.
- Atención inmediata a cualquier niño que caiga o sufra un golpe.

## **Béisbol**

- **Equipo de seguridad:**

- Casco para bateo.
- Guantes protectores.
- Calzado y ropa adecuada.
- Bloqueador solar.
- Termo con agua para mantenerse hidratados.

- **Medidas preventivas:**

- Supervisión estricta en el área de bateo para evitar accidentes.
- Delimitación de zonas de espera para evitar golpes con el bate.
- Uso obligatorio de casco durante los turnos al batear.
- Reglas claras para evitar lanzamientos peligrosos.
- Revisión del equipo antes de cada partida.

## **Voleibol**

- **Equipo de seguridad:**

- Calzado y ropa adecuada.
- Bloqueador solar.
- Termo con agua para mantenerse hidratados.

- **Medidas preventivas:**

- Revisión del área de juego para evitar objetos peligrosos.
- Enseñanza de técnicas de saque y recepción para evitar lesiones.
- Supervisión cercana para evitar colisiones entre jugadores.
- Descansos regulares para hidratación.
- Uso adecuado de equipo personal.

## **Estanque**

- **Equipo de seguridad:**

- Chalecos salvavidas para todos los participantes.
- Goggles (opcionales).
- Bloqueador solar.
- Termo con agua para mantenerse hidratados.

- **Medidas preventivas:**

- Supervisión constante por personal capacitado.
- Separación de áreas para diferentes niveles de natación.
- Reglas estrictas para evitar empujones o juegos bruscos.
- Monitoreo de tiempo para evitar exposición prolongada al sol.
- Supervisión en los juegos de agua.
- Monitoreo del uso de los kayaks.

- Rescate inmediato y protocolo claro en caso de emergencia.

## **Tiro con Arco**

- **Equipo de seguridad:**

- Bloqueador solar.
- Cuerdas para delimitar el área de tiro.
- Palapa para la sombra.
- Termo con agua para mantenerse hidratados.

- **Medidas preventivas:**

- Delimitación de áreas de tiro y observación.
- Supervisión directa de cada participante.
- Revisión del equipo antes de cada sesión.
- Reglas claras sobre cuándo y hacia donde disparar y recuperar flechas.
- Asegurarse de que todos los arcos estén guardados al final de la sesión fuera del alcance de los acampantes.

## **CrossFit**

- **Equipo de seguridad:**

- Calzado y ropa adecuada.
- Bloqueador solar.
- Termo con agua para mantenerse hidratados.

- **Medidas preventivas:**

- Adaptación de ejercicios al nivel de los acampantes.
- Supervisión constante para evitar malas posturas.
- Revisión de las áreas de entrenamiento para evitar resbalones.
- Pausas regulares para hidratación.

## **Rappel**

- **Equipo de seguridad:**

- Arnés ajustado correctamente.
- Casco certificado.
- Bloqueador solar.
- Calzado y ropa adecuada.
- Termo con agua para mantenerse hidratados.

- **Medidas preventivas:**

- Inspección del equipo y las cuerdas antes de cada uso.
- Revisión del anclaje antes de comenzar.
- Uso de comandos claros entre guía y participante.
- Supervisión constante durante el ascenso y descenso.
- Delimitación de las áreas.

## **Básquetbol**

- **Equipo de seguridad:**

- Ropa y calzado apropiado.
- Bloqueador solar.

- Termo con agua para mantenerse hidratado.

- **Medidas preventivas:**

- Supervisión constante para evitar choques entre los jugadores.
- Revisión previa de la cancha para asegurarse de que esté libre de ramas, basura u objetos peligrosos.
- Realización de ejercicios de calentamiento antes de comenzar.
- Descansos regulares para hidratación durante la clínica.
- Reglas claras para evitar interponerse en la trayectoria del balón y minimizar riesgos de lesiones.

## **Equitación**

- **Equipo de seguridad:**

- Casco
- Zapatos cerrados
- Pantalones largos
- Bloqueador solar.
- Termo con agua para mantenerse hidratado.

- **Medidas de seguridad:**

- Supervisión constante por un instructor capacitado.
- Revisión de las condiciones físicas del caballo antes de cada actividad.
- Revisión del estado físico de los acampantes antes de montar.
- En caso de accidentes, personal de primeros auxilios disponible para atención inmediata.

## **Bici**

- **Equipo de seguridad:**

- Casco
- Rodilleras
- Coderas
- Bloqueador solar.
- Termo con agua para mantenerse hidratado.

- **Medidas de seguridad:**

- Revisión de las bicicletas antes de cada salida.
- Recorridos adaptados a la habilidad de los participantes.
- Explicación de normas de seguridad y tráfico antes de cada actividad.
- Solo se permiten actividades en áreas seguras y designadas.
- En caso de accidentes, atención inmediata por personal de primeros auxilios.

## **Talleres Artísticos**

### **Velas**

- **Medidas preventivas:**

- Supervisión constante durante el manejo de cera caliente.

- Uso de herramientas seguras y adecuadas para el vertido.
- Prohibición de correr o manipular materiales calientes sin autorización.
- Mantener materiales inflamables lejos del área de trabajo.
- Revisión de que los utensilios estén limpios y funcionales antes de cada sesión.

## **Cerámica**

### **• Medidas preventivas:**

- Supervisión durante el uso de herramientas cortantes.
- Separación de áreas para diferentes materiales.
- Supervisión constante de los acampantes.
- Limpiar el área y herramientas después de cada sesión.

## **Teatro**

### **• Medidas preventivas:**

- Supervisión en los ensayos.
- Delimitación de áreas de espera y escenario para evitar accidentes.
- Revisión de escenarios, cables y equipos antes de cada presentación.
- Uso de iluminación y sonido bajo normas de seguridad.

## **Joyería**

### **• Medidas preventivas:**

- Supervisión cercana para garantizar el uso seguro de herramientas.
- Prohibición de correr o jugar en el área de trabajo.
- Organización y limpieza del área al terminar la sesión.

## **Manualidades**

### **• Medidas preventivas:**

- Uso de tijeras con punta redondeada.
- Supervisión constante durante el uso de materiales pequeños.
- Prohibición de jugar con herramientas como tijeras.
- Organización del área para evitar accidentes por materiales sueltos.
- Explicación clara de los pasos antes de iniciar la actividad.

## **Carpintería**

### **• Medidas preventivas:**

- Revisión de herramientas antes de cada uso para garantizar que estén en buen estado.
- Supervisión directa en el uso de herramientas.
- Separación de estaciones de trabajo individuales.
- Prohibición de manipular herramientas sin autorización.
- Capacitación previa en el uso correcto de cada herramienta.

## **Danza Aérea (Telas)**

### **• Medidas preventivas:**

- Colchonetas debajo de las áreas de práctica.

- Supervisión constante para asegurar el uso adecuado de las telas.
- Revisión de anclajes y telas antes de cada práctica.
- Prohibición de acrobacias sin supervisión.
- Separación por niveles de habilidad.
- Calentamiento previo para evitar lesiones.

## **Experimentos**

- **Medidas preventivas:**

- Supervisión directa en el manejo de sustancias.
- Prohibición de consumir alimentos o bebidas en el área de trabajo.
- Ventilación adecuada.
- Instrucción clara sobre cómo manejar materiales antes de empezar.

## **Circuito de Retos y Tirolesa**

### **Circuito de Retos**

- **Equipo de seguridad:**

- Arnés.
- Casco.

- **Medidas preventivas:**

- Supervisión constante en cada estación del circuito.
- Revisión previa de los obstáculos para garantizar su estabilidad.
- Delimitación de áreas de espera y acceso controlado.
- Instrucciones claras sobre cómo abordar cada reto.
- Asistencia de personal capacitado en puntos críticos del circuito.

### **Tirolesa**

- **Equipo de seguridad:**

- Arnés.
- Casco.
- Polea de freno.

- **Medidas preventivas:**

- Revisión diaria de las líneas y el equipo.
- Instrucciones claras antes de usar la tirolesa.
- Supervisión del personal durante todo el recorrido.
- Prohibición de uso sin autorización del guía.



# MANUAL DE PROCEDIMIENTOS DE COCINA

## **Pedidos**

- Elaborarse en el formato que corresponde
- Hacerse con la anterioridad que cada proveedor requiera
- Confirmar con el proveedor el monto por el pago del pedido
- Hacer el depósito o transferencia
- Enviar el comprobante al proveedor
- Recordar las condiciones en las que debe entregarse la materia prima
  - Res, pollo y cerdo: Dentro de una hielera con suficiente hielo para que se mantenga a 7\* o menos
  - Verdura: En huacales limpios, la fruta y verdura deben tener aspecto y consistencia buena. Esto debe entregarse cada 3er día
  - Abarrotes: En su empaque original, sellados y sin rasgaduras o agujeros
- Recibir la mercancía checando que cumplan con lo aquí mencionado
- Lavar con agua y jabón toda la mercancía que ingrese a almacén, cámara de refrigeración o refrigeradores

## **Áreas de almacenamiento**

1. Cámara de refrigeración o refrigeradores: Deben mantenerse a una temperatura de 7\* o menos. La temperatura se debe revisar y registrar en una hoja de control
2. Colocar los alimentos crudos en la parte inferior de refrigeradores
3. Estantes o tarimas: Deben estar a 15cm de suelo y evitar el contacto con el techo
4. Almacenar todos los alimentos en recipientes cubiertos, etiquetados y rotulados con la fecha de entrada
5. Todo lugar de almacenamiento debe estar libre de fauna y mascotas
6. Deben limpiarse periódicamente
7. Toda la fruta y verdura deben almacenarse en recipientes plásticos limpios
8. El almacenamiento de detergentes, limpiadores, producto químico o cualquier producto de limpieza debe hacerse en un lugar separado y sin contacto alguno con alimentos
9. Limpieza profunda de cocina y comedor (mesas, bancas, manteles, instrumental) una vez al día.

## **Manipulación de alimentos**

- La descongelación de alimentos se debe efectuar por refrigeración, por cocción o por exposición a microondas
- Se debe evitar en todos los casos la descongelación a temperatura ambiente
- Todos los alimentos frescos se deben lavar individualmente
- Los alimentos de origen vegetal se deben lavar con agua, jabón, estropajo o cepillo

- Los alimentos se deben mantener a 7\* o menos
- La temperatura interna de cocción es:
  - Carne de cerdo: 66\* C o más
  - Carne de res y aves:74\* o más
  - El agua de Jamaica se deberá preparar en un contenedor específico para esto y se deberá lavar todos los días, si queda concentrado se deberá almacenar en jarras tapadas y refrigeradas
- El agua de sabor debe prepararse en el bote exclusivo para esto y se debe vaciar en las jarras; se debe lavar una vez al día.

### **Manipulación de instrumentos**

- Los utensilios y recipientes que se empleen para servir los alimentos deben lavarse cada 4hrs o cuando se vayan a emplear
- Las tablas y utensilios deben ser diferentes para alimentos crudos y cocidos
- Todos los instrumentos (antes de usarse) deben desincrustarse, lavarse y periódicamente desinfectarse con yodo o cloro
- El equipo de estufas y hornos debe desinfectarse cada 24 hrs.
- Las partes de licuadoras, rebanadoras, molinos, peladoras, batidoras y demás deben lavarse, desincrustarse y desinfectarse después de cada jornada. Además de la lavada después de cada uso
- Las mesas de trabajo deben lavarse y desinfectarse después de usarse con alimentos diferentes
- Después de lavar y desinfectar el equipo y utensilios no deben secarse con trapos, se debe dejar secar al aire del ambiente
- Se deben usar distintos trapos para el área de preparación de alimentos crudos y cocidos
- Se debe evitar la acumulación de basura, se debe sacar periódicamente y lavar los botes al final de la jornada
- Toda persona que acece la cocina debe lavarse y tallarse con fibra las manos y antebrazos y uñas, y deben secarse con toallas de papel desechables
- La basura deberá ir en botes de basura pequeños que se deberán vaciar tres veces al día
- Los refrigeradores deben lavarse cada vez que se vacien

### **Uniforme cocina**

- Bata, delantal, red y gorra en colores claros
- Zapatos específicos para la cocina
- Toda persona que accede a la cocina debe lavarse y tallarse con fibra las manos y antebrazos y uñas (con un cepillo especial) y deben secarse con toallas de papel desechables
- Todo el personal de cocina y limpieza debe presentarse: bañado, afeitado, pelo corto y con red y ropa limpia
- Las uñas deben estar cortas y sin esmalte
- No se permite el uso de joyería en manos, cuello y orejas

## **Comedor**

- Se debe limpiar los manteles antes de cada comida con un trapo limpio con un poco cloro
- Se debe tallar los manteles con fibra después de cada comida
- Los cubiertos deben estar en cada mesa, boca abajo en los contenedores específicos para estos. Los contenedores deben lavarse todos los días
- Los vasos, totalmente secos, deben permanecer en las mesas
- El servilletero con servilletas debe permanecer en la mesa
- Los platos en barra deben estar tapados, solo se destapan para el servicio
- Los chaffings para cada servicio deben salir con tapa, con su cubierto de servicio correspondiente y con su fuego para mantener caliente
- Las mamilas para cátsup, mayonesa y mostaza deben llenarse para el servicio, después vaciarse y lavar
- Se deben limpiar las mesas y las bancas una vez al día
- Los porta garrafones se deben lavar cada vez que se cambie el garrafón

## **Limpieza**

### **Instalaciones sanitarias (baños)**

- Las instalaciones no deben presentar ninguna fuga
- Los basureros deben tener bolsa de plástico y se deben lavar una vez al día
- Los útiles y tarjas para los útiles de limpieza deben tener su propio espacio de lavado y secado
- Los baños, regaderas y lavabos deben estar en constante revisión y lavado
- Los utensilios de limpieza de cada baño no se deben usar para otras áreas y se deben lavar y desinfectar con cloro diariamente

### **Uniforme comedor y limpieza**

- Bata, delantal, red y gorra en colores claros
- Zapatos específicos para la limpieza (botas de preferencia)
- Todo el personal de cocina y limpieza debe presentarse: bañado, afeitado, pelo corto y con red y ropa limpia
- Las uñas deben estar cortas y sin esmalte
- No se permite el uso de joyería en manos, cuello y orejas